

P O N E N C I A

PRESENTACIÓN

Una de las tareas encomendadas a la Unidad de Documentación de la Presidencia de la Excm. Diputación de Alicante es la recopilación de datos relativos a cada uno de los municipios de la provincia. Como fruto de dicha actividad, en 1996 surgió la idea de editar un volumen de datos estadísticos municipales y provinciales al que titulamos “**Alicante y su Provincia: datos y cifras**” y con el que, como apuntaba nuestro Presidente D. Julio de España en su presentación, se pretendía ofrecer una radiografía lo suficientemente significativa de la provincia de Alicante y sus municipios, concebida con el afán de facilitar el acercamiento a la realidad provincial y local y el estudio de la misma.

De “**Alicante y su provincia: datos y cifras**” se editaron 2000 ejemplares, con un presupuesto de más de cuatro millones de pesetas. 500 de aquellos ejemplares se enviaron a Organismos Públicos, Bibliotecas, Centros Educativos, etc., el resto se ha venido distribuyendo a partir de las peticiones que, en un goteo incesante, nos han llegado y que, 5 años más tarde, continúan llegando dado que parte de la información en él contenida permanece vigente --aquella que tenía como fuente el Censo del INE y sus posteriores desarrollos (como sabemos los censos se realizan cada 10 años)-- y también porque no existe ningún otro documento en el que la unidad municipal sea ofrecida como un todo ya que la estadística existente se encuentra dispersa en las bases o publicaciones de los organismos que la trabajan, lo que obliga, a aquel que desee tener una visión global de un núcleo determinado, a un rastreo casi imposible.

Por otra parte, las demandas de información que recibimos no se limitan al contenido del libro o su actualización, sino que nos plantean cuestiones de muy diversa índole. En realidad, la recopilación inicial abrió el camino a una labor que, empujada por las consultas del público, ha ido cubriendo otros ámbitos distintos al estrictamente estadístico, de forma que en la actualidad nuestras bases recogen un amplio espectro de datos que abarca desde cuestiones tan básicas como la denominación oficial de los municipios de la provincia o directorios de los ayuntamientos, hasta los resultados de cada una de las convocatorias electorales (todo ello queda expuesto en la descripción del contenido).

Este fenómeno que, como decimos, tuvo el efecto positivo de servirnos de guía, orientándonos sobre las necesidades de información de los ciudadanos, nos desbordó y, de hecho, nos hemos visto imposibilitados a atender el cúmulo de peticiones puntuales que se vienen recibiendo tanto por vía telefónica, como mediante fax o por correo, por lo que desde la dirección del Área de Presidencia se fijó el criterio de atender únicamente las provenientes de departamentos de la propia Diputación y las recibidas desde Organismos Oficiales e Instituciones, lo que ha supuesto dejar de atender el grueso de las demandas, las remitidas por profesionales, empresas, estudiantes y público en general.

Como señalamos, la respuesta personalizada a cada petición sobrepasa nuestra capacidad y la edición anual de los datos supone un coste económico y de personal que también excede a las posibilidades actuales de la Unidad. Por ello y considerando que la razón de ser de la Administración Pública es servir a los intereses generales de la sociedad, prestando el mayor y mejor servicio posible al ciudadano, nos propusimos, a comienzos del presente año, el objetivo de **abrir nuestras bases de datos al público desde Internet** lo que, además de conseguir una amplia difusión, permite ofrecer los datos actualizados al día.

La página web elaborada es el trabajo que ahora presentamos a la **Tercera Edición de los Premios a la Calidad del Servicio Público en la Excma. Diputación Provincial de Alicante** y ello en base a las siguientes consideraciones:

1. El trabajo constituye una mejora en la calidad del servicio por cuanto que supone el acercamiento de la Administración al ciudadano, brindándole la posibilidad de utilizar sus recursos. Ello, entendemos, responde íntegramente al objetivo de la convocatoria de los Premios por cuanto que entra de lleno en “la adaptación de la Administración, en sus formas organizativas y funcionales, a las transformaciones sociales, económicas y tecnológicas de su entorno” como señala el señor Diputado del Área de Recursos Humanos y Régimen Interior en su propuesta al Pleno Provincial .
2. El trabajo surge como respuesta a una demanda pública ampliamente manifestada (desde el año 1999 venimos registrando las solicitudes de información recibidas, las cuales están a disposición del Jurado)
3. El trabajo ha sido realizado íntegramente por el personal del departamento, sin recurrir a los servicios expertos en informática de la propia Diputación Provincial ni a empresas ajenas a la misma y, por tanto, no ha representado coste adicional alguno. En este sentido, deseamos resaltar el esfuerzo que ha supuesto el aprendizaje de una materia –el diseño y elaboración de bases de datos (la información inicial estaba en hojas de cálculo Excel) y, sobre todo, de páginas web-- en la que ninguno de los integrantes de la Unidad es especialista.

Como orientación sobre el coste que hubiera supuesto encargar el trabajo a una empresa especializada, les remito a la dirección de Internet [Http://www.anunciosaqui.com/tarifas.htm](http://www.anunciosaqui.com/tarifas.htm) , donde se pueden observar las siguientes tarifas:

--diseño página HMTL.....3.000.- pts. unidad
--diseño página FLASH 7.500.- pts unidad
--diseño de base de datos..... 27.500.- pts. unidad

Si tenemos en cuenta que la Web incluye 9 páginas HMTL, 4 páginas FLASH y 53 bases de datos, el importe total de la misma habría sido de 1.514.500 pts., caso de haber recurrido a servicios ajenos a Diputación.

RECURSOS UTILIZADOS

1. PROGRAMAS

Para la realización de la página web se han conseguido de forma gratuita una serie de programas, descargándolos directamente de Internet (el precio de estos programas oscila en torno a las 70.000 pesetas cada uno). Dichos programas son:

- **Macromedia Dreamweaver Ultradev 4**: Es un editor para la creación y administración de “sitios” y páginas web. Permite la creación de páginas dinámicas y conexiones a bases de datos. De esta forma, se puede conseguir que en una página se muestre información contenida en esas bases de datos, lo que permite que a medida que alimentamos o actualizamos éstas últimas, la información pase automáticamente a la web. Todas las páginas de la web han sido diseñadas con este programa.
- **Macromedia Flash 5**: Es un programa para diseñar logotipos animados, controles de navegación, animaciones, e incluso sitios web completos. Se ha utilizado para crear las presentaciones, animaciones y menús.
- **Macromedia Freehand 9**: Es una herramienta de ilustración basada en vectores. Se ha utilizado como complemento del anterior en el diseño de algunos de los elementos de la web.

2. PERSONAL

Como señalábamos en la presentación, todo el trabajo, desde el proyecto, diseño, creación de las bases de datos y de la propia web, hasta la búsqueda, selección e introducción de la información, ha sido realizado por el personal de la Unidad, compuesto por:

- Hortensia Regidor Fernández: Documentalista. Responsable del departamento
- Pablo Roselló San Juan: Auxiliar de Documentación
- Marian Escolano Pastor: Técnico Auxiliar en Documentación.

Únicamente se recurrió al departamento de Informática para adaptar la página ya realizada al sistema del “portal” de Diputación en Internet y para resolver alguna duda puntual.

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

Como vemos en el **mapa de la “web”** incluido en la **documentación acreditativa**, la misma arranca con una página de inicio diseñada en forma dinámica, que da paso al “menú principal” o índice general. El diseño de éste último permite, al desplazarse por él, ir abriendo los índices secundarios y subíndices, cuyos apartados pasamos a describir:

1. **PRESENTACIÓN**: breve introducción que incluye exposición de motivos y objetivos, descripción condensada de los contenidos y personal de referencia.
2. **DATOS MUNICIPALES**: aparecen recogidos en tablas con formato de listas alfabéticas. Contienen la información básica relativa a los municipios de la provincia que con mayor frecuencia nos ha sido solicitada, como:
 - **Denominación oficial de los municipios y las comarcas** de la provincia, agrupados bien en orden alfabético de municipios con expresión de la comarca a la que pertenecen, bien por comarcas en las que se incluyen los municipios que las conforman.

- **Directorio local.** Recoge el código del INE, dirección y código postal, teléfono y fax de cada ayuntamiento.
- **Nombres de los Alcaldes** con expresión del partido político al que cada uno pertenece y partido o coalición en el gobierno municipal.
- **Pedanías** de cada municipio. Aparecen ordenadas según dos opciones: en función del municipio del que dependen y alfabéticamente según su denominación, con expresión, también en este caso, de su municipio.
- Las **mancomunidades** de la provincia, con información sobre denominación, ayuntamientos que las integran, competencias, dirección, teléfono, fax y disposición legal de aprobación.
- Los **consorcios** de municipios constituidos en la provincia de los que se proporciona: ayuntamientos integrantes, competencias y Boletín Oficial en que se publica su aprobación.
- **Evolución del Censo.** Aunque el número de habitantes y su evolución aparece más desarrollado en el capítulo de “estadística municipal”, apartado “demografía”, lo incluimos también en forma de lista alfabética para facilitar la tarea de aquellos a quienes únicamente les interesa éste dato y no de un municipio concreto, sino de todos.

3. **ESTADÍSTICA** Este bloque es el que, básicamente, recoge la información contenida en el volumen editado en el 96, actualizada. Aparece agrupada en dos apartados: **estadística municipal y estadística provincial**.

a) **Estadística Municipal**. De cada municipio proporciona la siguiente información:

- **Datos generales:** aparecen encabezados por una fotografía aérea del municipio (está previsto su enlace con la página del SIG de Diputación) e incluyen datos geográficos (Comarca, núcleos de población, distancia a la población, latitud, longitud, altitud, superficie, población y densidad de población); datos del Ayuntamiento (nombre y partido político del Alcalde, dirección y código postal, teléfono, fax, e-mail y web –estos dos últimos datos, en caso de existir, permiten enlace directo--) y datos de interés turístico (Kmts. de costa, nº de playas, banderas azules, fiestas, monumentos, parajes pintorescos, museos, artesanía e instalaciones recreativas).
- **Indicadores socioeconómicos:** (solo para municipios mayores de 1.000 hbtttes.) Proporciona una visión del peso económico y social del municipio a partir de una serie de datos e índices, como: variación de la población entre 1991-1999 (absoluta y relativa); número de: teléfonos, vehículos, actividades industriales, actividades de restauración y bares, actividades comerciales mayoristas y minoristas; índices comercial, turístico, de actividad económica , nivel económico y de cuota de mercado. (permite enlace con la definición de cada uno de estos indicadores).
- **Demografía:** contiene: Pirámides de población (por sexo y grupos quinquenales de edad); evolución de la población (1900-2000); movimiento natural de la población; población según lugar de nacimiento y nacionalidad; hogares (según nº de familias , estudios y actividad de la persona principal) ; variaciones residenciales (emigración, inmigración y saldo migratorio).

- **Mercado de trabajo:** contiene los siguientes apartados: paro registrado (evolución 1999-2001 -2º trimestre-) paro registrado (según: sector productivo, profesión, nivel de estudios, sexo y edad.); Tasa de actividad y paro por sexo; ocupados por sectores económicos;
- **Agricultura:** proporciona datos sobre distribución general de las tierras; cultivos (tipos, superficie cultivada y producción); incendios forestales (número y superficie afectada –evolución 1992/99--)
- **Edificación y vivienda:** recoge el número de edificios según tipo; el número de locales según situación y el número de viviendas según clases.
- **Industria y energía. Actividades comerciales:** en cuanto al apartado de “Industria y Energía”, los datos aportados son: número de empresas por sector ; inversión industrial registrada y consumo de energía según usos. Las “Actividades Comerciales” (solo referidas a municipios de mas de 1.000 habitantes) aparecen desglosadas en: industriales y de construcción; comerciales mayoristas; comerciales minoristas y actividades de restauración y bares.
- **Turismo:** proporciona la oferta turística municipal con datos sobre: hoteles, hostales, apartamentos, campings, restaurantes y cafeterías (con expresión para todos ellos del número de establecimientos y número de plazas según categorías), casas rurales y albergues y agencias de viajes.
- **Finanzas:** Ofrece el numero de entidades financieras existentes en cada municipio desglosadas en: Oficinas bancarias, Cajas de ahorros, Rurales, Laborales, Coop. de crédito, etc. (evolución 1995/99)

- **Transportes y comunicaciones:** información sobre el parque de vehículos (con desglose según tipos) y la red telefónica (evolución 1995/99 en ambos casos).
- **Cultura y ocio:** Recoge el número de bibliotecas, agencias de lectura, cines, e instalaciones deportivas existentes en cada municipio.
- **Educación:** Número de Centros educativos por titularidad y número de unidades por nivel de estudios; número de profesores por titularidad del centro y por nivel de estudios; número de alumnos matriculados por nivel de estudios (todo ello referido al curso 98/99).

b) **Estadística provincial**

La mayoría de los datos estadísticos relativos a la provincia de Alicante aparecen acompañados de los correspondientes a la Comunidad Valenciana y al total nacional, lo que permite establecer comparaciones, proporcionando una aproximación al peso de Alicante respecto a las otras magnitudes. Contiene los últimos datos existentes a fecha de hoy sobre:

- **Territorio y Medio Ambiente:** Límites y posición geográfica; extensión superficial por zonas altimétricas; municipios según su extensión; longitud de costa; principales ríos; islas e islotes; faros; espacios naturales protegidos ; calidad de las aguas de baño costeras; incendios forestales.
- **Población:** Población según sexo; variación 1998-99; movimiento natural de la población; inmigraciones según sexo y procedencia; inmigraciones según continente de procedencia; emigraciones ; extranjeros según nacionalidad.

- **Mercado laboral:** Encuesta de población activa; Paro; Empleo (oferta y demanda); Relaciones laborales (regulaciones de empleo, convenios, permisos de trabajo a extranjeros, accidentes laborales)
- **Protección social:** Sistema de la Seguridad Social (trabajadores afiliados, nº pensiones contributivas, prestaciones por desempleo, prestaciones a minusválidos); pensiones asistenciales s/clases (evolución 1993-1999)
- **Salud:** Personal sanitario colegiado
- **Educación:** Número de unidades escolares y alumnos matriculados en educación preescolar; enseñanza primaria, BUP, COU, ESO, FP y LOGSE. En cuanto a enseñanza universitaria, contiene información sobre el número de alumnos matriculados por diplomaturas y licenciaturas, así como alumnos que finalizaron los estudios en el curso de referencia.
- **Empresa:** Número de empresas según su condición jurídica y según el número de empleados; locales según su condición jurídica; estructura de las empresas de la provincia de Alicante : (número -evolución 1996-2000-, empresas según actividad, núm. de empresas por sector y tamaño; número de trabajadores (evolución); número de trabajadores por sectores y tamaño de las empresas).
- **Estadística financiera:** Efectos devueltos impagados, hipotecas, suspensiones de pago; declaraciones de quiebra.

- **Estadística judicial:** Contiene datos sobre actuaciones en las distintas instancias judiciales (juzgados de paz, primera instancia y audiencias provinciales), así como la estadística de suicidios.

- **Agricultura:** Distribución general de la tierra; producción y superficie cultivada por productos.

- **Ganadería:** Información sobre: Censo ganadero; reses sacrificadas y peso de las reses sacrificadas.

- **Infraestructuras:** El apartado aparece clasificado en :
 - 1.- Red viaria con datos sobre kms. de carreteras según dependencia; índice de la red municipal (longitud/1000 habitantes y longitud/superficie); inversión del Estado en la red.
 - 2.- Obras hidráulicas. Inversiones
 - 3.- Vivienda: número de viviendas terminadas según condición; licencias y visados municipales y precio medio de las viviendas y garajes según distintos conceptos.

- **Transporte y tráfico:** subdividido en:
 - 1.- Aeropuerto de Alicante: con datos sobre tráfico de aeronaves, pasajeros y mercancías.
 - 2.- Puertos: proporciona información sobre los puertos de Alicante, resto de la Comunidad Valenciana y total de España en cuanto a número de buques (según diferentes situaciones) y tráfico de mercancías, pesca y pasajeros.
 - 3.- Tráfico: contiene el parque de vehículos y estadística sobre accidentes y víctimas.

- **Turismo:** Proporciona información sobre: número de establecimientos hoteleros y plazas en los mismos, clasificados por categorías; pernoctaciones regladas (hoteleras y extrahoteleras) y no regladas; evolución 1991-1999 del número de viajeros españoles en los establecimientos hoteleros.

4. **CORPORACIONES**. El bloque aparece dividido en:

- **Corporaciones municipales** :Tras seleccionar el municipio y la legislatura que nos interese, nos proporciona el nombre de los Alcaldes y concejales, con expresión del partido político al que pertenecen y áreas de responsabilidad o concejalías que presiden. Así mismo facilita el partido político o coalición de partidos que gobierna el Ayuntamiento. También es posible realizar búsquedas por nombres: tecleando un nombre o apellido, el programa nos facilita un listado con todos aquellos concejales que cumplan la premisa, con expresión del municipio, cargo que ostentan y partido político al que pertenecen.
- **Corporaciones provinciales** : Proporciona la composición de las Corporaciones que han gobernado la Diputación Provincial de Alicante, desde 1979 hasta la actualidad, informando sobre el partido judicial y Ayuntamiento por el que salieron elegidos los diputados, partido político al que pertenecen, áreas de responsabilidad en la Diputación e incidencias producidas a lo largo de su mandato, en caso de haberlas (ceses, cambios de responsabilidad, etc.)

5. **DATOS ELECTORALES**

Una vez seleccionado el municipio deseado, obtenemos los resultados electorales en cada una de los comicios celebrado desde 1977 hasta la actualidad, tanto de las elecciones generales como de las autonómicas, locales y al Parlamento Europeo. Proporciona el total de votos emitidos, los obtenidos por cada partido político y porcentaje que estos últimos representan respecto del total emitidos. Así mismo, ofrece el número de escaños obtenidos por partido político en los tres últimos comicios locales. Un enlace proporciona el desarrollo de las siglas de los partidos políticos, otro nos lleva a la composición de la corporación en las tres últimas legislaturas.

6. **PRESUPUESTOS MUNICIPALES**

El total de los presupuestos de gastos e ingresos de cada uno de los Ayuntamientos de la provincia de Alicante aparecen recogidos en este apartado, desde el año 1984 hasta la actualidad, lo que da una visión de su evolución en el tiempo.

7. **ENLACES**

Finalmente, proporcionamos una serie de enlaces de interés con otras páginas web, como puede ser la de la Generalitat Valenciana, Diputaciones de la comunidad; Universidades de Alicante y Miguel Hernández, Cámara de Comercio de Alicante, FVMP, FEMP, etc. También, como decíamos en el apartado de estadística municipal, en cada municipio se proporciona enlace directo con la Web del Ayuntamiento y con su e-mail.

Cabe señalar, por último, que de toda la información incluida, se facilita la fuente de información utilizada.