

ESCRIT DE QUEIXA/SUGGERIMENT/PETICIÓ

1. IDENTIFICACIÓ

AL COS DE POLICIA LOCAL DE/D' _____

Nom i cognoms: _____

DNI núm.: _____, Data de naixement: _____

Domicili (C/, Núm., Ed., Bl., Esc., Pis, Pta.): _____

_____ C.P.: _____

Població: _____, Província: _____

Telèfon: _____, Fax: _____

Correu electrònic: _____

2. QUEIXA/SUGGERIMENT/PETICIÓ que formula:

3. DOCUMENTACIÓ que presenta.

* Hi pot adjuntar un full amb ampliació de detalls.

¹ Serà respost en un termini màxim de 15 dies quan l'assumpte siga competència de Policia Local, cas contrari, es traslladarà al departament corresponent. (Compromís núm. 5 de la Carta de Compromisos de la CCPSLMB)

_____/_____/20____.
(Signatura obligatòria)

SR./SRA. RESPONSABLE DE LA UNIDAT DE QUALITAT POLICIAL COMARCAL MB (UCAPOL)

Les dades personals sol·licitades en el present document formaran part d'un fitxer el responsable del qual és l'Ajuntament competent. La finalitat a què seran destinats serà exclusivament la gestió municipal. En tot moment podrà vosté sol·licitar el seu dret a accedir, rectificar, cancel·lar o oposar-se a les dades que siga titular per mitjà d'un escrit dirigit a aquest Ajuntament. Tot això d'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.



Adreces telefòniques i telemàtiques

Adreça de Policia Local de l'Alfàs del Pi:
Telèfon: 965 88 71 00 Fax: 966 86 00 25
Correu electrònic: policia@lalfas.com

Adreça de Policia Local d'Altea:
Telèfon: 965 84 55 11 Fax: 966 88 25 23
Correu electrònic: atpolici@cv.gva.es

Adreça de Policia Local de Benidorm:
Telèfon: 966 80 77 66 Fax: 966 80 95 59
Correu electrònic: policialocal@benidorm.org

Adreça de Policia Local de Callosa d'en Sarrià
Telèfon: 965 88 14 05 Fax: 965 88 22 41
Correu electrònic: policialocal@callosa.es

Adreça de Policia Local de Finestrat:
Telèfon: 965 87 80 00 Fax: 965 87 89 04
Correu electrònic: policia@finestrat.org

Adreça de Policia Local de la Nucia:
Telèfon: 965 87 05 33 Fax: 966 89 66 71
Correu electrònic: policia@lanucia.es

Adreça de Policia Local de Polop de la Marina:
Telèfon: 966 89 50 68 Fax: 966 89 50 36
Correu electrònic: policia@polop.org

Adreça de Policia Local de la Vila Joiosa
Telèfon: 965 89 00 50 Fax: 966 85 22 36
Correu electrònic: inspector.policia@villajoyosa.com

Dades sobre la Carta

Tirada: 5000 exemplars
Impremta Provincial. Excel·lentíssima Diputació d' Alacant
Vigència: 2014-2015
Responsable de la carta: Comissió Comarcals de Prevenció de la Seguretat Local



CCPLSMB



CCPSL

Comissió Comarcals de Prevenció de la Seguretat Local de la Marina Baixa



Policies Locals dels Ajuntaments de l'Alfàs del Pi, Altea, Benidorm, Callosa d'en Sarrià, Finestrat, la Nucia, Polop de la Marina i la Vila Joiosa



Presentació

L'11 de juliol del 2008, es va constituir la COMISSIÓ COMARCAL per a la PREVENCIÓ de la SEGURETAT LOCAL, amb la finalitat de millora i coordinació del servei de Policia Local, que presten els 8 Municipis de la Marina Baixa que integren la Comissió.

Fruit d'aquest esperit de millora i superació, va nàixer un projecte de QUALITAT en els serveis policials del nostre àmbit local, que ha sigut coordinat i tutoritzat per l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant, dins del marc d'una Comunitat d'Aprenentatge propiciada pel Departament de Formació i Qualitat, que ha donat com a resultat aquesta CARTA DE COMPROMISOS.

Serveis que s'hi presten

Atenció permanent les 24 hores del dia.
Prevenió de comissió de delictes.
Actuació preventiva mitjançant controls de trànsit i seguretat ciutadana.
Regulació del trànsit en el nucli urbà.
Formació en matèria de Seguretat Viària a escolars.
Regulació del trànsit en zones escolars.
Control i mesurament dels nivells de soroll.
Vigilància de paratges naturals, zones rurals i de costa.
Custòdia i gestió d'objectes perduts.
Actuació en conflictes privats.
Atenció i auxili a la ciutadania.
Retirada de vehicles abandonats

Normativa reguladora

▲ Constitució Espanyola, de 29 de desembre de 1978.
▲ Llei Orgànica 2/1986 de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.
▲ Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
▲ Llei 6/1999 de 19 d'abril, de la Generalitat Valenciana, de policies locals i de coordinació de les policies locals de la Comunitat Valenciana.

Compromisos de Servei de Qualitat

1. Responem davant de requeriments urgents atesos en un temps màxim de 10 minuts.
2. Gestionem la devolució dels objectes perduts al seu titular en un termini màxim de 15 dies.
3. Impartirem formació sobre educació viària a un mínim de 5000 alumnes a l'any.
4. Realitzarem un mínim de 50 controls, amb almenys 5000 vehicles inspeccionats a l'any.
5. Donem resposta a les queixes i suggeriments rebuts en un termini màxim de 15 dies

Drets de la ciutadania

- * Dret a rebre informació de caràcter general i particular.
- * Dret a rebre una atenció personalitzada i confidencial en les dependències policials.
- * Dret a presentar queixes, reclamacions i peticions per escrit o verbalment.
- * Dret a rebre un tracte correcte i respectuós.
- * Dret a exigir la responsabilitat de l'Administració i del personal al seu servei quan així corresponga legalment.

Sistema de col·laboració i participació ciutadana

La ciutadania podrà participar a través dels números de telèfon i fax, correu electrònic i formulari facilitats en aquesta Carta de Compromisos, per correu, i mitjançant la utilització del sistema de queixes i suggeriments.

Indicadors de qualitat

1. Percentatge de requeriments urgents atesos en un temps màxim de 10 minuts.
2. Percentatge d'objectes perduts remesos al seu titular dins del termini de 15 dies.
3. Nombre d'alumnes que han rebut formació sobre educació viària durant el curs lectiu.
4. Nombre de controls realitzats i de vehicles inspeccionats.
5. 100% del percentatge de queixes i suggeriments repostos dins del termini de 15 dies.

Sistema de queixes i suggeriments

Les queixes i suggeriments, sobre els serveis prestats per les Polícies locals, que formen part de la Comissió Comarcal podran ser presentades, en qualsevol municipi, i seran registrades i traslladades a les persones encarregades de les unitats de qualitat policial (UCAPOL) que hi corresponga, les quals respondran en un termini màxim de 15 dies, des de la seua recepció.

Mesures de correcció

Es realitzarà una comunicació immediata amb la ciutadania, per la via més adequada, per excusar-se i facilitar l'explicació dels motius; tot indicant les mesures adoptades per a esmenar les deficiències del servei.

Publicació de resultats

Els resultats d'aquesta Carta de Compromisos es publicaran mitjançant un informe semestral, i a través d'una memòria anual, que publicarà la Comissió Comarcal.