

En els últims anys l'Ajuntament de Mutxamel ha tractat d'implantar els continguts de l'Agenda 21-Local, i seguir així les recomanacions europees en matèria de medi ambient per aconseguir un municipi sostenible.

És, per tant, el moment escaient per a l'aplicació de paràmetres de qualitat a la nostra gestió, i la carta de compromisos ha sigut l'instrument triat per a començar, i tractar d'identificar els serveis que s'hi presten amb el nivell de qualitat que hem assumit.

Responsable de la carta
Loreto Martínez Ramos
Regidora de Medi Ambient

La Unitat Ambiental i de l'Agenda 21 ofereix a la ciutadania un coneixement major de la gestió municipal i acosta les actuacions amb transcendència ambiental a les activitats educatives, d'oci i informatives.

La Unitat aposta per la formació i sensibilització de la societat per aconseguir una convivència més integrada, i oferir activitats ambientals a la ciutadania que generen valors i comportaments respectuosos amb el medi ambient.

El nostre objectiu és potenciar el desenvolupament econòmic, social i cultural del territori amb paràmetres de sostenibilitat.

[illegible]

Unitat Ambiental i Agenda 21
C/ Mare de Déu del Pilar, 62.
CP 03110 Mutxamel (Alacant)

Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà,
de 8.30 h a 14.00 h.
Atenció presencial: amb cita prèvia
Telèfon: 965 95 69 60 / 965 95 59 10
Fax: 965 95 50 30
Correu electrònic: mediambient@mutxamel.org
Web: www.agenda21mutxamel.es

Data d'edició: març de 2007
Nre. d'exemplars impresos: 5.000 unitats.

Si tens interès a rebre informació sobre els nostres serveis per correu electrònic i participar en les activitats que s'hi realitzen, fes-nos-ho saber.

Si tens algun problema amb els nostres serveis o vols aportar-hi suggeriments, pots fer-nos-ho saber durant l'horari d'atenció al públic, per telèfon o a través del nostre correu electrònic.

Ens comprometem a respondre totes les queixes i els suggeriments plantejats.

Aquesta carta és fruit del treball d'un equip de professionals de l'Ajuntament. S'ha confeccionat en el marc del *Projecte d'elaboració de cartes de compromisos a través dels cercles de comparació*. Impulsat i patrocinat per la Diputació Provincial d'Alacant



● ● ● Ajuda'ns a millorar

Abans de desplaçar-te a les nostres dependències, informa't prèviament de com realitzar la teua gestió. Pots utilitzar qualsevol mitjà dels que hi assenyallem.

La teua opinió és important per a millorar els nostres serveis. Si detectes que no complim algun dels nostres compromisos, per favor, comunica'ns-ho.

Rebràs una comunicació amb els aclariments oportuns i amb indicació de les mesures correctives que prendrem.

● ● ● Serveis que hi prestem

Difusió d'informació ambiental

Realització d'activitats d'educació ambiental i campanyes de sensibilització ambiental.

● ● ● Publicació dels resultats

Publicarem anualment, abans del 31 de gener de l'exercici següent, a la pàgina web i al diari *Mutxamel Actual* una memòria comprensiva dels resultats obtinguts.

● ● ● Normativa reguladora

» Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

» Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

● ● ● Els nostres compromisos

Treballarem perquè la població de Mutxamel estiga assabentada de les activitats que hi realitza la Unitat Ambiental.

Contestarem totes les peticions d'informació ambiental i facilitarem la informació sol·licitada, o bé remetrem el sol·licitant a l'organisme adequat abans de 2 mesos.

Organitzarem, almenys, dues activitats d'educació ambiental a l'any i dues campanyes de sensibilització ambiental per a la població de Mutxamel.

● ● ● Drets dels ciutadans

» A obtindre tota la informació de caràcter ambiental que afecta el medi ambient de Mutxamel.

» A participar en els esdeveniments i en les campanyes de caràcter ambiental que es realitzen des de l'Ajuntament.

» A expressar la seua opinió sobre els assumptes ambientals municipals.

● ● ● Indicadors

Nombre d'acords de caràcter ambiental publicats a la web amb periodicitat mensual.

Nombre de notícies sobre les nostres activitats en el *Mutxamel Actual*.

Nombre de sol·licituds d'informació contestades respecte a les rebudes.

Nombre d'activitats d'educació ambiental a l'any dirigides a escoles i instituts.

Nombre de campanyes de sensibilització ambiental realitzades a l'any dirigides a la ciutadania.