

## ●●● Presentación

En los últimos años el Ayuntamiento de Mutxamel ha ido tratando de implantar los contenidos de la Agenda 21-Local, siguiendo las recomendaciones europeas en materia de medio ambiente para lograr un municipio sostenible.

Es, por tanto, el momento apropiado para la aplicación de parámetros de calidad a nuestra gestión y la carta de compromisos ha sido el instrumento elegido para empezar, tratando de identificar los servicios que se prestan con la asunción de un nivel de calidad.

Responsable de la carta  
 Loreto Martínez Ramos  
 Concejal de Medio Ambiente

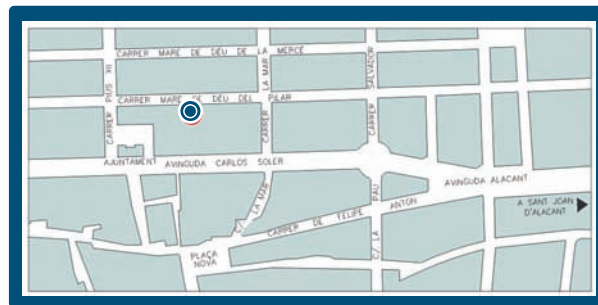
## ●●● Nuestra Misión y Visión

La Unidad Ambiental y de la Agenda 21 ofrece a los ciudadanos un mayor conocimiento de la gestión municipal acercando las actuaciones con trascendencia ambiental a las actividades educativas, de ocio e informativas.

La Unidad apuesta por la formación y sensibilización de la sociedad para lograr una convivencia más integrada, ofreciendo actividades ambientales a los ciudadanos que generen valores y comportamientos respetuosos con el medio ambiente.

Nuestro objetivo es potenciar el desarrollo económico, social y cultural del territorio con parámetros de sostenibilidad.

## Cómo llegar...



## ●●● Ayuntamiento de Mutxamel

Unidad Ambiental y Agenda 21  
 C/ Mare de Déu del Pilar, 62.  
 C.P. 03110 Mutxamel (Alicant)

## ●●● Horario de atención al ciudadano

Oficina Municipal de Atención al Ciudadano, de 8,30 a 14,00h  
 Atención presencial: previa cita  
 Teléfono: 965 95 69 60 / 965 95 59 10  
 Fax: 965 95 50 30  
 E-mail: [mediambient@mutxamel.org](mailto:mediambient@mutxamel.org)  
 Web: [www.agenda21mutxamel.es](http://www.agenda21mutxamel.es)

Núm. de ejemplares impresos: 5.000 unidades.  
 Fecha de edición: Marzo de 2007

Si está interesado en recibir información sobre nuestros servicios por correo electrónico y participar en las actividades que se desarrollan, háganoslo saber.

Si tiene algún problema con nuestros servicios o quiere aportar sugerencias, puede hacérselo saber en el horario de atención al público, por teléfono o a través de nuestro correo electrónico.

Nos comprometemos a responder todas las quejas y sugerencias planteadas en un plazo de 20 días.



# Carta de compromisos

Unidad Ambiental y Agenda 21  
 Ayuntamiento de Mutxamel



ORGANIZACIÓN  
 REGISTRADA  
 GESTIÓN POR  
 COMPROMISOS



© I.P.G.A.

### ●●● Ayúdenos a mejorar

Antes de desplazarse a nuestras dependencias, infórmese previamente de cómo realizar su gestión. Puede utilizar cualquier medio de los indicados.

Su opinión es importante para mejorar nuestros servicios. Si detecta que no cumplimos alguno de nuestros compromisos, indíquenoslo por favor.

Recibirá una comunicación con las aclaraciones oportunas y con indicación de las medidas correctivas a tomar. Periódicamente analizaremos su nivel de satisfacción.

### ●●● Servicios que prestamos

Difusión de información ambiental

Realización de actividades de educación ambiental y campañas de sensibilización ambiental.

### ●●● Publicación de los resultados

Anualmente, antes del 31 de enero del siguiente ejercicio publicaremos en la página web y en el diario "Mutxamel Actual" una memoria comprensiva de los resultados obtenidos.

### ●●● Normativa reguladora

» Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

» Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente.

### ●●● Nuestros compromisos

Trabajaremos para que la población de Mutxamel esté enterada de las actividades que realiza la Unitat Ambiental.

Contestaremos todas las peticiones de información ambiental facilitando la información pedida o remitiendo al solicitante al organismo adecuado antes de 2 meses.

Organizaremos, al menos, dos actividades de educación ambiental al año y dos campañas de sensibilización ambiental para la población de Mutxamel.

### ●●● Derechos de los ciudadanos

» A obtener toda la información de carácter ambiental que afecta al medio ambiente de Mutxamel.

» A participar en los eventos y campañas de carácter ambiental que se realicen desde el Ayuntamiento.

» A expresar su opinión sobre los asuntos ambientales municipales.

### ●●● Indicadores

Número de acuerdos de carácter ambiental publicados en la web con periodicidad mensual.

Número de noticias sobre nuestras actividades en el "Mutxamel Actual".

Número de solicitudes de información contestadas en plazo respecto a las recibidas.

Número de actividades de educación ambiental al año dirigidas a escuelas e institutos.

Número de campañas de sensibilización ambiental realizadas al año dirigidas al ciudadano.